

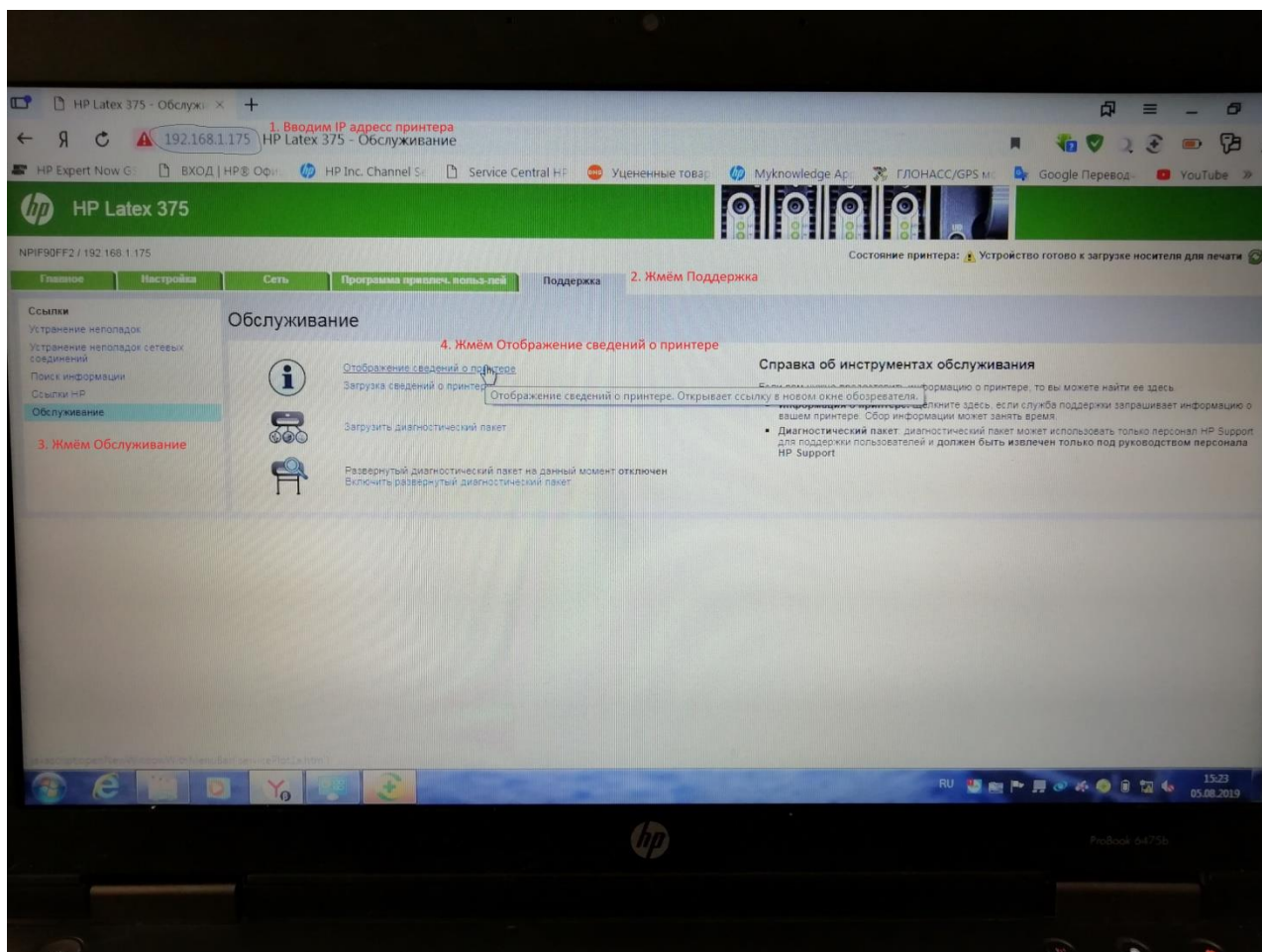
Как снять полную информацию о принтере HP Latex 300 series

(Принт Инфо)

Подготовка: Включаем Принтер. Если требуется передать нам информацию по неисправной печатной головке (ПГ), картриджу или по ошибке принтера, устанавливаем их в принтер. Если не удаётся завершить замену ПГ или картриджа, нажимаем **Отмена** и отменяем замену (ПГ или картридж остаются в принтере). В любом случае выводим принтер максимально в состояние **ГОТОВ**.

На рабочем столе компьютера, находящемся в одной компьютерной сети с принтером, создаём **новую папку**. Далее на компьютере:

1. В строке адреса любого браузера на компьютере вводим **айпи** адрес принтера.
2. В открывшемся окне нажимаем **Поддержка**.
3. Далее нажимаем **Обслуживание**.
4. Нажимаем **Отображение сведений о принтере**.



5. На вновь открывшейся странице нажимаем **Все страницы**.
6. Ждём, пока загрузится вся информация о принтере.
7. Нажимаем одновременно **ctrl+s** на клавиатуре компьютера и сохраняем страницу в новую папку на рабочем столе.

8. Архивируем папку и отправляем архив нам по электронной почте, либо распечатываем все листы и прикладываем к остальным документам.